



Transparante zorg door inzicht



Editie 2

Curasoft Update

Technologisch onderzoek afstemmen op marktbehoefte

Als subsidieadviseur ben ik al jarenlang nauw betrokken bij de ontwikkelingen die I&DT heeft doorgemaakt. De bloei van I&DT- van een technologiegedreven universiteitsspin-off op de zolderkamer tot een professionele organisatie met aansprekende opdrachtgevers – heb ik van dichtbij kunnen aanschouwen.

Wat I&DT reeds vanaf de beginperiode onderscheidt van vele branchege-noten is het centraal stellen van de klantbehoeften binnen de ICT-oplos-singen. Dat uitgangspunt heeft I&DT met Curasoft niet losgelaten.

Het lijkt triviaal dat ICT bedrijven technologisch onderzoek en productontwikkeling afstemmen op behoeften in de markt. Echter, de praktijk wijst eens te meer uit dat ICT bedrijven zich onevenredig sterk focussen op productontwikkeling. De vraag of de markt zit te wachten op de betreffende innovatie komt bij kleinere ICT-bedrijven vaak te laat aan de orde, met alle gevolgen van dien voor het bedrijf zelf.

Maar ook de grote softwareleveranciers blijken lang niet altijd in staat klantbehoeften goed te verwerken

in hun producten. De implementatie van generieke softwarepakketten vereist vaak dure aanpassingstrajecten van de bestaande IT-architecturen. Bovendien ontbreekt specifieke, gewenste functionaliteit in eerste instantie dikwijls in de standaardoplossing. Een gevolg hiervan is dat afnemers tegen onvoorziene kosten lopen voor extra consultancy en maatwerk.

Des te opvallender was het om te constateren dat I&DT reeds in de start-up fase en tijdens de ontwikkeling van de basistechnologie voor het Customer-centered Information Systems (CCIS)® de klantbehoefte als uitgangspunt hield. Door de flexibele opzet van de basisprogrammatuur was I&DT in staat om wel rekening te houden met specifieke klantsituaties en -wensen in

haar oplossingen. Ondanks het feit dat ik het afgelopen decennium vele ICT-ontwikkelingen op de voet heb gevolgd vond ik deze prestatie opzienbarend.

Naast de verschuiving van productgerichte naar klantgerichte ontwikkeling is een aantal andere trends zichtbaar waarop I&DT inspeelt. Met Curasoft wordt tegemoetgekomen aan de groeiende marktbehoefte om IT-infrastructuren te vereenvoudigen. Ook aan de wens om gegevensstromen tussen afdelingen en organisaties te standaardiseren wordt voldaan met Curasoft. Mede hierdoor kunnen de bestaande applicaties eenvoudig worden ingepast in informatieprocessen, waardoor op het aanpassen van de bestaande IT-huishouding kan worden bespaard.

Om technologische voorsprong te behouden zullen vervolginvesteringen noodzakelijk zijn. Financieel Impuls is er alles aan gelegen om de subsidiestromen ook in de toekomst te optimaliseren.



Alex Krommenhoek,
Ondernemer,
directeur Financieel Impuls



Voorwoord

Dinsdag 15 mei 2007 vond op de beurs 'ICT Zorg' de officiële introductie van Curasoft plaats. Dat er behoefte is aan een product als Curasoft, bleek uit de constante bezoekersstroom naar onze stand en de gesprekken en belangstelling die nadien is gebleken. I&DT kan dan ook terugkijken op een geslaagde lancering van Curasoft. Uitspraken als 'Hiermee wordt een nieuwe manier van certificeren mogelijk' en 'dit geeft ons de mogelijkheid transparantie te kunnen geven waar gewenst' geven mij erkenning van de visie.

In deze tweede editie van de Curasoft Update wordt ingegaan op de functionele kant van Curasoft, komt een klant aan het woord die aangeeft hoe zij met behulp van Curasoft in staat is gebleken om haar concept van Integrale Zorg in de Gezondheidszorg en Bedrijfsgezondheidszorg te kunnen borgen. Verder wordt benadrukt waarom veiligheid van informatievoorziening in de zorg zo belangrijk is en hoe Curasoft hier in bijdraagt. Tot slot wordt aangegeven wat wij verstaan onder de nieuwe manier van automatiseren en hoe dit door middel van innovatie tot stand is gekomen.

Zelf ben ik tevreden over het resultaat van deze tweede editie en nodig u uit om na het lezen van deze nieuwsbrief met eventuele vragen of opmerkingen contact met ons op te nemen via info@curasoft.nl. Ook nodig ik u uit om kennis te maken met Curasoft door een demo aan te vragen op www.curasoft.nl

Ir. Dennis Vis,
Algemeen Directeur I&DT B.V.



Van keten zorg naar integrale zorg

OCA heeft haar concept van Integrale Zorg in de Gezondheidszorg en Bedrijfsgezondheidszorg uiteindelijk kunnen borgen na in gebruik name van het Software pakket Curasoft van I&DT.

Het OCA Netwerk bestaat uit een centrale organisatie van waaruit de totale workflow met betrekking tot de Bedrijfsgezondheidszorg wordt gecoördineerd. Op de 20 aangesloten OCA Centra worden de monodisciplinaire programma's voor de Psyche, Chronische aandoeningen en het Houdings- en Bewegingsapparaat uitgevoerd. In zijn totaliteit zijn er 250 professionals werkzaam binnen de organisatie. Daarnaast wordt er met nog eens zo'n 800 professionals buiten de organisatie dagelijks samengewerkt. Samenwerking waarbij de kritische communicatie tussen Bedrijfsartsen, Verzekeringsartsen, Arbeidsdeskundigen, Psychologen, Bedrijfsmaatschappelijk Werkers, Bedrijfsfysiotherapeuten, Fysiotherapeuten en natuurlijk het ondersteunende personeel in het werkproces geborgd is.

De werkwijze van OCA kenmerkt zich door geprotocolleerd werken en multidisciplinaire intakes zodanig geïntegreerd te hebben dat in het

MDO (Multi Disciplinaire Overleg) de juiste keuzes met betrekking tot de programma's (interventie of curatief) kunnen worden gemaakt. De hiervoor omschreven werkwijze heeft alle ingrediënten in zich om met Curasoft te komen tot het kunnen aanbieden van integrale zorg voor de

cliënt. Een vorm van automatiseren waarbij de noodzakelijke informatie wordt vastgelegd en ook een organisatie als OCA in de gelegenheid heeft gesteld om bedrijfseconomisch te sturen.

De informatie die beschikbaar komt

op financieel economisch terrein denk hierbij aan adequate management rapportages met informatie als bezettingsgraad, evaluatie op benodigde cq beschikbare tijd voor een verrichting, medische rapportage of overleg een tool om met een gecalculerde kostprijs te werken en transparantie te kunnen geven waar gewenst.

Wij realiseren ons dat bovenstaande bijna te mooi klinkt om waar te zijn. Het vergt behoorlijke inspanningen van de OCA organisatie om binnen een groeiend bedrijf de cultuur vast te houden om te werken en te denken in termen van output. In alle bescheidenheid kunnen wij stellen nagenoeg al onze organisatie doelstellingen te hebben gerealiseerd. OCA is van mening dat werken met Curasoft ook voor veel andere partijen in de Gezondheidszorg een belangrijke stap voorwaarts kan zijn.

Lucas IJsbrandy
Financieel directeur OCA



Beursagenda

I&DT is tevens te vinden op

• Zorg & ICT

19 & 20 Maart 2008
Jaarbeurs Utrecht

• ICT Zorg

27 mei 2008
De Reehorst te Ede

Deze Curasoft Update

werd mede mogelijk gemaakt door

• **Lucas IJsbrandy**
OCA

• **Jaap van der Wel**
Comfort-IA

• **Alex Krommenhoek**
Financieel Impuls

Contact

• Tel: 0900-CURASOFT

• Tel: 0900-28727638

• www.curasoft.nl

• E-mail: info@curasoft.nl

Curasoft: de agenda uitgelicht

Curasoft gaat er vanuit dat de basis van relatiegegevens altijd de gegevens van een persoon of een organisatie betreft.

Wanneer er over een relatie specifieke informatie vastgelegd dient te worden, kan er een rol worden aangemaakt waarin dit wordt opgeslagen. Zo zouden Contactpersoon en Medewerker een rol van een persoon kunnen zijn en Leverancier een rol van organisatie.

Behandelplan

Het behandelplan is het geheel aan activiteiten die door het bedrijf zelf wordt opgesteld. Hierin moet een aantal aspecten worden vastgelegd. Er dient een begintijd te worden gesteld en het is mogelijk bepaalde termijnen te bepalen waarbinnen de activiteiten uitgevoerd moeten worden. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van verschillende fasen, waarbij iedere fase bestaat uit een pakket aan activiteiten. Deze activiteiten zijn aan functies gekoppeld.

Behandeltraject

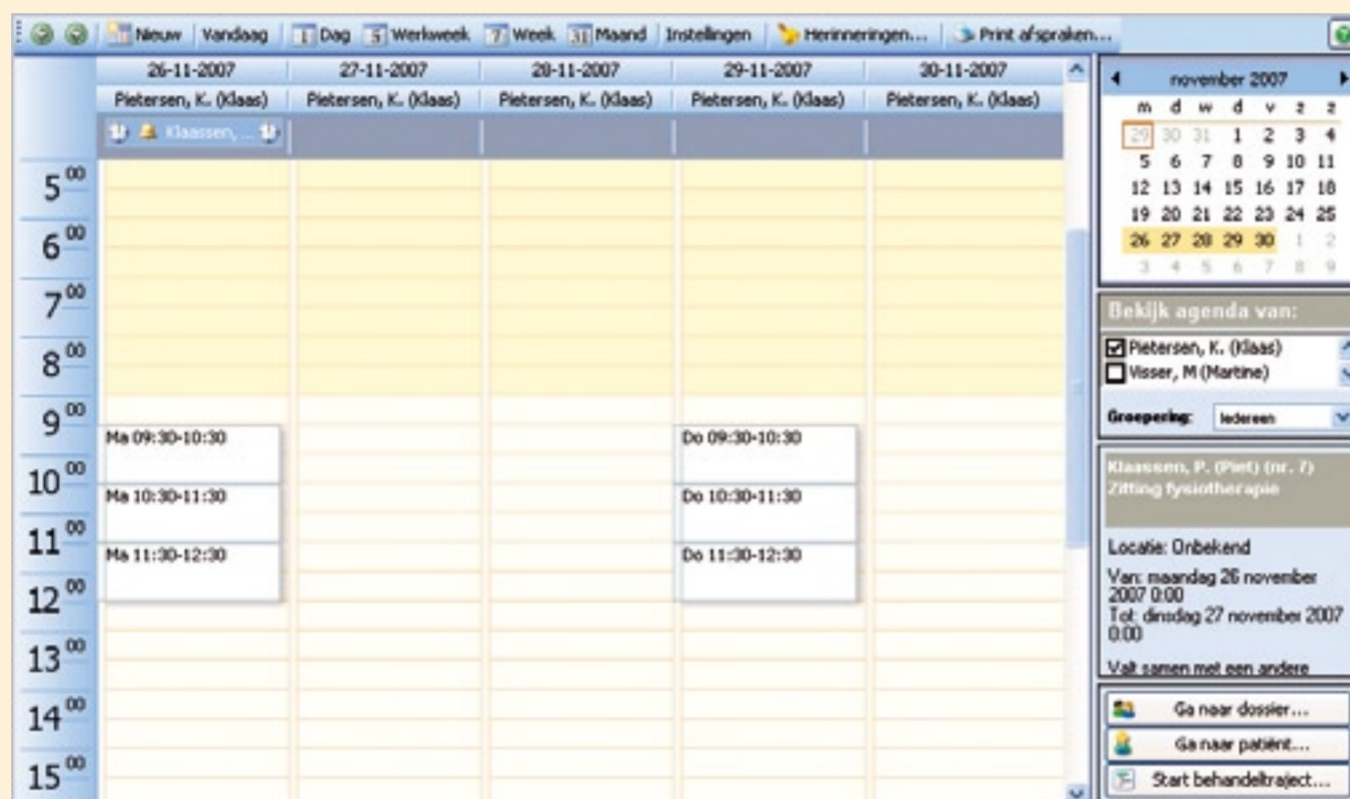
Op het moment dat er een patiënt is wordt een behandeltraject gestart. Er dient eerst bepaald te worden wie de patiënt is, welk voorgedefinieerd behandelplan gestart dient te worden en welke interne en externe betrokken partijen van belang zijn voor het succesvol afronden van het traject. Al deze partijen zullen automatisch op de hoogte worden gebracht over de uit te voeren activiteiten. Op het moment dat het behandeltraject wordt uitgevoerd, wordt deze in het patiëntdossier geplaatst.

Curasoft Demo

Middels een 30-dagen online demo omgeving laten wij u graag kennismaken met de unieke Curasoft software. U kunt zich registreren op onze website: www.curasoft.nl

Patiëntdossier

Het patiëntdossier kan op verschillende manieren worden geopend. Onder andere door een afspraak te selecteren in de agenda. Binnen het patiëntdossier zijn de gegevens van de behandeltrajecten te vinden en te beheren. Het kan zijn dat een patiënt meerdere behandeltrajecten heeft gevolgd. Per behandeltraject zijn de basisgegevens en een overzicht gegeven met daarin alle betrokken personen te vinden. Het is mogelijk om hier bijvoorbeeld een



e-mail te sturen aan deze personen. Tevens zijn hier op een overzichtelijke manier alle activiteiten te vinden die bij dit behandeltraject horen. Deze activiteiten kunnen eventueel opgedeeld zijn in de verschillende fasen, zoals dat in het behandelplan is bepaald.

Agenda

De agenda is de basis voor de medewerker en speelt een belangrijke rol bij de uitvoering van een behandeltraject. Binnen de agenda zijn alle administratieve handelingen af te handelen. Vanuit de agenda kan hij alle belangrijke functies aanroepen en heeft hij een overzicht van zijn afspraken. Per activiteit zal er ook een afspraak in de agenda zijn aangemaakt, waarbij rekening is gehouden met de termijnen die per activiteit zijn vastgelegd in het behandeltraject. De behandelaar is vervolgens in staat om de afspraak op het gewenste tijdstip in te plannen. Tevens is het mogelijk voor de behandelaar om zelf ook afspraken in zijn agenda te plaatsen. Naast deze specifieke Curasoft-functionaliteit in de agenda, bevat de agenda uiteraard ook de standaard functionaliteiten. Het is mogelijk dat binnen het behandelplan is be-

paald dat voor een bepaalde activiteit specifieke informatie moet worden ingevuld. Op het moment dat een werknemer een afspraak opent dient hij deze informatie in te vullen voordat hij activiteit op uitgevoerd kan plaats.

Hier zijn in het kort een aantal belangrijke aspecten van Curasoft behandeld. Om te kijken wat Curasoft nog meer te bieden heeft kunt u altijd naar de website gaan www.curasoft.nl om u te registreren en zelf een demoversie uit te proberen.

Sanne Kok
I&DT

Veilige informatievoorziening, ja! Maar hoe?

De administratieve automatisering in de zorg groeit, volgens het CBS zijn de uitgaven tussen 1995 en 2005 verdriedubbeld.

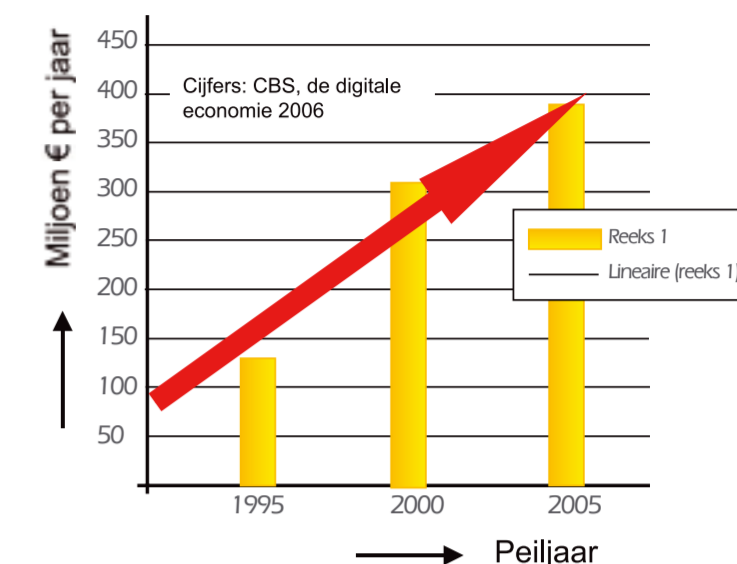
Met het toenemen van de automatiseringsgraad is ook meer aandacht nodig voor de risico's. Verschillende ongelukken met ICT haalden al de krant. Laptops met duizenden creditcardgegevens raken zoek, USB-sticks met staatsgeheimen worden achtergelaten in huurauto's en bij een automatiseringsproject van de Belastingdienst raakten duizenden belastingaangiften zoek. Vaker echter worden ongelukken stilgehouden of risico's ontkend of gebagatelliseerd. De gegevens voorbeelden zijn weliswaar afkomstig van buiten de zorg, maar er is geen reden om aan te nemen dat het binnen de zorg er anders aan toe zou gaan waardoor de patiënt risico's loopt.

Naar mijn ervaring zijn zorginstellingen graag bereid om aandacht schenken aan de veiligheid van informatievoorziening maar vormen alle risicofactoren een onoverzichtelijk geheel waarvan het lastig is vast te stellen waar men moet beginnen. Een deel daarvan kan de zorginstelling zelf beheersen maar een deel ook niet. Zo is het voor ziekenhuizen te veel werk om de grote ziekenhuisinformatiesystemen met hun vele aansluitingen naar labsystemen, planningssystemen en wat al niet, grondig te testen. Toch is dat nodig, helemaal als men bedenkt dat extra foutrisico's ontstaan doordat softwarepakketten zoals ziekenhuisinformatiesystemen onderling verschillen door aanpassingen of andere instellingen om tegemoet te komen aan specifieke wensen. Lang niet alle softwareleveranciers in deze markt testen adequaat waardoor risico's worden gelopen. En niet alleen met het complexe testen gaat het mis, in de ICT-sector is het een vaststaand gegeven dat ook het eenvoudige back-uppen in de praktijk nog niet altijd goed gaat. Bestanden worden vergeten, te oude tapes gebruikt, de back-up programmatuur onjuist ingesteld en nog wel meer. Te weinig instellingen proberen

de back-up tape af en toe eens uit waardoor eventuele problemen pas worden ontdekt als de gevolgen dramatisch kunnen zijn omdat na een calamiteit de tape het enige is waarop men nog kan terugvallen.

Om de zorgsector en zijn ICT-leveranciers een leidraad te geven voor risicobeheersing, hebben overheid en het Nederlands Normalisatie-instituut de norm voor informatiebeveiliging in de zorg ontwikkeld (NEN7510, NEN7511, NEN7512). Het is een lange lijst van best practices op het gebied van directie- en management-verantwoordelijkheid, processen en ICT-techniek. Doel is tijdig ontdekken van risico's, schatten van de gevolgen en zo nodig treffen van maatregelen om die te bestrijden als dat nodig is.

De weg die Curasoft is ingeslagen voegt iets toe aan deze checklistbenadering. Informatieveiligheid wordt verbeterd door centraliseren van het beheer van ICT- weg uit de zorginstellingen en naar een specialist - en minimaliseren van softwareversies door te mikken op brede functionaliteit. Op deze manier wordt in het ontwerp van de informatiearchitectuur zelf al rekening gehouden met risicobeheersing, een aanpak die fundamenteel is dan verminderen van de risico's in een gegeven situatie. Deze aanpak verschilt ook fundamenteel van die van leveranciers van softwarepakketten. Kunnen zij nog de verantwoordelijkheid voor de foutloosheid van software gemakkelijk bij de afnemer leggen, blijktens hun contracten doen zij dat ook, Curasoft kan dat in beginsel niet. Bij dit hogere verantwoordelijkheidsniveau past ook een hoog verantwoordelijkheidsgevoel dat bijvoorbeeld tot uiting kan komen in de afspraken tussen ICT-leverancier en zijn klant en de interpretatie daarvan in de praktijk. Defensieve contracten volstaan hier niet, wel



een overzicht van taken en processen die nodig zijn voor een adequate informatievoorziening: de ICT-leverancier het ICT-beheer maar de klant blijft bijvoorbeeld verantwoordelijk voor adequaat opleiden van medewerkers, ook de nieuwe, zodat die niet de helpdesk van de leverancier gaan platbellen met triviale vragen. In de praktijk zal de leverancier een stevige rol moeten nemen bij transparant maken van de samenwerking met zijn klanten, iets waarbij overigens de norm voor informatiebeveiliging in de zorg is handig is.

Of Curasoft het vereiste verantwoordelijkheidsgevoel waarmaakt, kan ik als schrijver van dit artikel natuurlijk niet zomaar aangeven, maar dat Dennis Vis een kenner van informatiebeveiliging zoals ondergetekende vraagt om een artikel over dit onderwerp te schrijven, geeft een positieve indruk. Ik kan klanten of toekomstige klanten van Curasoft alleen maar aanraden om niet alleen naar de gebruiksmogelijkheden van de software te kijken maar ook de medewerkers van Curasoft te bevragen over de onderwerpen die ik hiervoor heb besproken.

Mr. Drs. J.A. van der Wel

Voormalig lid van de NEN-normcommissie voor informatiebeveiliging in de zorg, auteur boek 'Informatiebeveiliging in de Zorg', directeur Comfort-IA

Bouwen op Curasoft

Zorginstaties die werken met Curasoft, kunnen altijd op hun IT-ondersteuning vertrouwen. Curasoft is een dienst. Wat I&DT biedt met die dienst is uiteraard een uitstekend werkend softwarepakket. Maar het is veel meer dan dat: het is een uitstekend werkend softwarepakket dat veilig, betrouwbaar en met een goede performance voor u beschikbaar is vanaf iedere computer met een internetaansluiting.

Denkt u eens na over wat dat zou betekenen voor de betrouwbaarheid van de IT-ondersteuning in uw organisatie. Het betekent dat een probleem met uw PC niet voor een onderbreking van uw

werkzaamheden hoeft te zorgen: u kunt eenvoudig op iedere andere PC verder werken, en hebt daar ook veilig toegang tot uw eigen gegevens.

Het betekent ook dat iedere gebruiker altijd werkt met de laatste versie. Wanneer er een probleem geïdentificeerd zou worden in Curasoft, wordt de software bijgewerkt op de server, zonder dat iemand in uw organisatie daar actie voor hoeft te ondernemen. Het gebeurt dus nooit dat gebruikers met oudere versies werken die problemen bevatten die bij anderen al zijn opgelost.

Tenslotte betekent het dat uw gegevens opgeslagen staan in een servercentrum met de hoogste

beveiligingsstandaarden en apparatuur om een maximale uptime te garanderen. Het service level wat hiermee behaald wordt is vrijwel altijd hoger dan het "in house" hosten van applicatieservers en databases. Het is daarom een logische keuze voor bedrijfskritische applicaties.

De betrouwbaarheid van Curasoft wordt onderstreven door het feit dat de software onlangs door Microsoft is gecertificeerd. Dit is een belangrijke stap op de weg waarop I&DT in samenwerking met Microsoft zorgt voor betrouwbare, toekomstige oplossingen. Een weg waarop we de zorgwereld zullen blijven verbazen.

Ik nodig u uit om een demo-account voor Curasoft aan te vragen om zelf het gevoel te er-

varen van bedrijfskritische software als een dienst waarop u altijd kunt vertrouwen.

Ir. Aron van Ammers
CTO I&DT

Microsoft
CERTIFIED
Partner
ISV/Software Solutions