



Wat te doen als u niet kunt inloggen in Curasoft?

Beste gebruiker,

Gisteren is er bij de storing een update uitgevoerd aan een beveiligingscertificaat (SSL) van ons softwarepakket. Dit was noodzakelijk om de beveiliging en stabiliteit te waarborgen. Na deze update merken we dat sommige gebruikers na het inloggen de startknop niet meer zien.

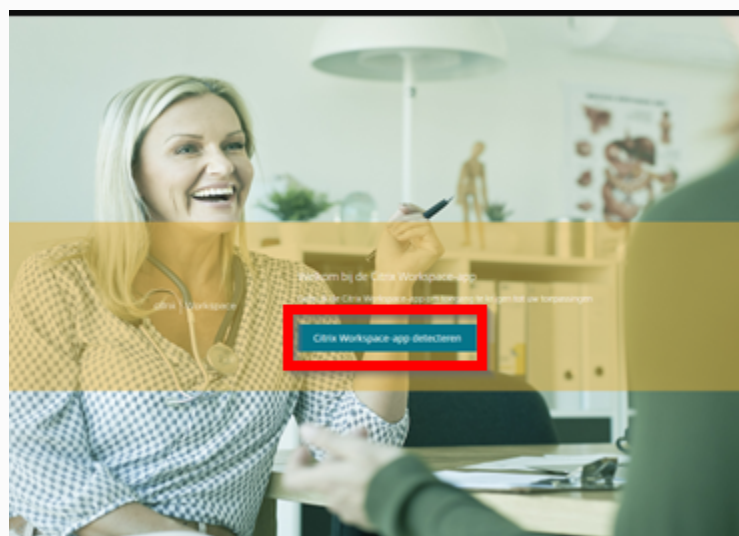
Dit probleem wordt veroorzaakt doordat uw browser nog oude gegevens in de cache en cookies bewaart. De oplossing is eenvoudig: door de cookies en cache van uw browser te verwijderen, wordt de nieuwste versie van de software geladen en werkt alles weer zoals verwacht.

Hoe verwijdert u de cookies en de cache van uw browser

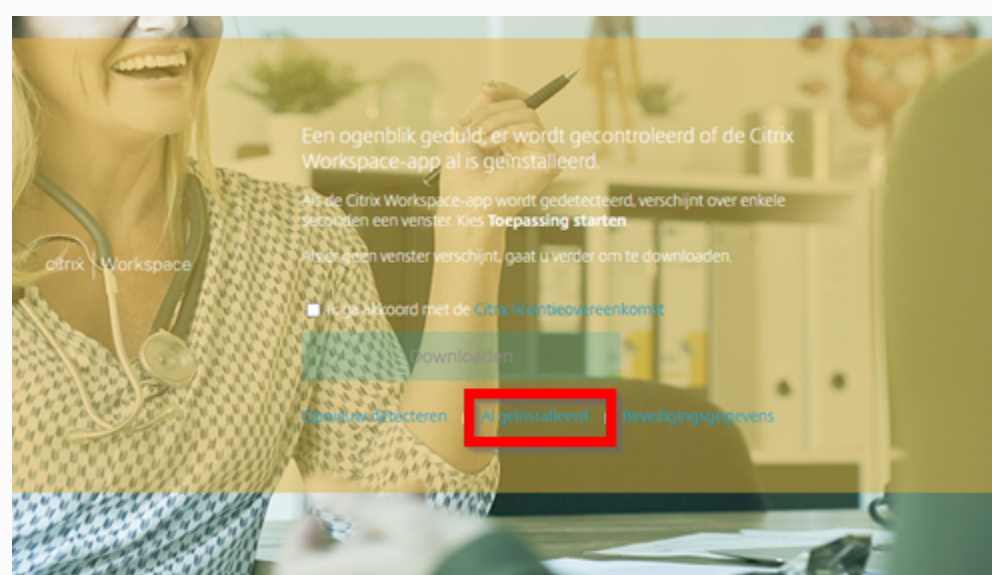
Op onze website (<https://www.curasoft.nl/browsegeschiedenis-wissen/>) staat beschreven hoe u de cookies en de cache van uw browser kunt verwijderen.

Hoe kunt u weer opnieuw inloggen?

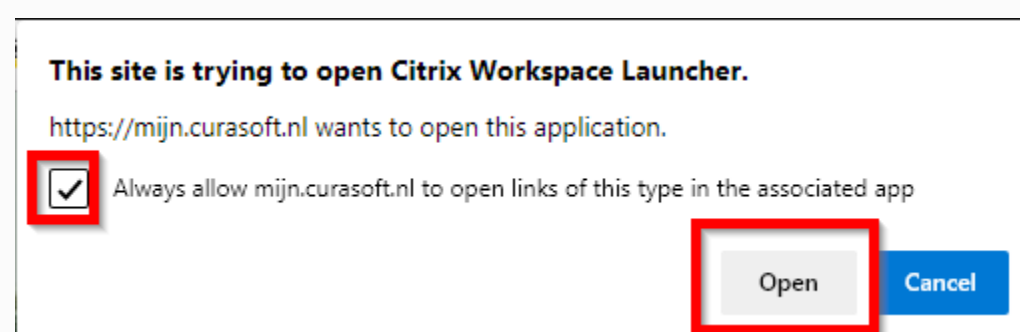
1. Ga naar mijn.curasoft.nl
2. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in
3. Klik op 'Verzenden'



4. Klik op 'Citrix Workspace-app detecteren'
5. Klik op 'Al geïnstalleerd'



6. Klik op het witte vierkantje bij 'Always allow mijn.curasoft.nl to open links of this type in the associated app'.
7. Klik op 'Open'.



8. U bent nu ingelogd in 'Mijn Curasoft'.
9. Klik op het blauwe icoon van Curasoft om Curasoft te starten.

Excuses voor het ongemak.

Met vriendelijke groet,

Curasoft